

УТВЕРЖДЕНО

приказом КГБУК «ХКТК»

от «17» 09 2026 г. № 47/21-11

Положение
о подарочных сертификатах краевого государственного бюджетного
учреждения культуры «Хабаровский краевой театр кукол»

1. Порядок приобретения подарочного сертификата

1.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за безналичный расчёт на официальном сайте краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Хабаровский краевой театр кукол» (далее — Театр) по адресу: kukla-ha.ru.

1.2. Покупатель оплачивает на сайте Театра подарочный сертификат в размере его номинальной стоимости.

1.3. В обращение введены подарочные сертификаты следующих номиналов:

- 550 (Пятьсот пятьдесят) рублей;
- 1 100 (Одна тысяча сто) рублей.

1.4. Подарочный сертификат активируется в день продажи и действителен в течение 365 дней с даты приобретения. По истечении срока действия неиспользованный персональный промокод аннулируется, денежные средства возврату не подлежат.

1.5. На приобретение подарочного сертификата не распространяются льготы, предусмотренные для реализации билетов.

1.6. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит. Денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2. Правила реализации подарочного сертификата

2.1. Для реализации подарочного сертификата необходимо приобрести билеты на сайте Театра kukla-ha.ru, введя персональный код из поля «Промокод» при оплате. Также реализация сертификата возможна в часы работы кассы Театра по адресу: ул. Ленина, д. 35.

2.2. Персональным промокодом можно воспользоваться только один раз. Оплатить подарочным сертификатом можно один или несколько билетов только на один спектакль Театра.

2.3. Вся номинальная стоимость сертификата используется при покупке билетов единовременно.

2.4. При покупке билетов на сумму, превышающую номинал сертификата, разница оплачивается покупателем денежными средствами путём безналичного расчёта.

2.5. При покупке билетов на сумму, меньше номинала, разница в денежном эквиваленте не возмещается.

2.6. В случае отмены, замены или переноса спектакля по инициативе Театра билеты, оплаченные с использованием подарочного сертификата, можно вернуть и оформить покупку на другой спектакль на сайте Театра kukla-ha.ru. Персональный промокод будет действовать повторно.

2.7. Билеты, приобретённые с использованием подарочного сертификата, не подлежат возврату или обмену по инициативе держателя сертификата, поскольку входят в перечень специальных программ Театра с особым статусом реализации.

2.8. В случае утраты подарочного сертификата, право на его восстановление принадлежит лицу, осуществившему его приобретение (*Покупателю*). Процедура восстановления сертификата может быть выполнена самостоятельно через веб-интерфейс INTICKETS.RU, воспользовавшись функционалом «*Помощь зрителю*» → «*Перевыслать билеты*», либо посредством обращения в службу поддержки по контактному телефону 8 (495) 225-54-22.
